

Algemene voorwaarden van:

CCare ICT B.V.  
Lagedijk 1-3  
1541 KA Koog aan de Zaan

Inschrijfnummer K.v.K.: 34356811

---

**Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop alsmede alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, waaronder alle overeenkomsten tot het vervaardigen van maatwerk software en het ontwikkelen van websites dan wel het leveren van diensten van CCare ICT B.V., gevestigd te Koog aan de Zaan, hierna te noemen "CCare".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van CCare, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in ieder geval verstaan: de door CCare te leveren hardware en/of standaard- en maatwerksoftware met bijbehorende onderdelen.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door CCare en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die door CCare en/of de wederpartij (moet(en)) worden verstrekt.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
10. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

**Artikel 2: Aanbod**

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod en mag CCare dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht CCare niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag CCare de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en vervolgoopdrachten.

5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de documenten, voorbeelden van ontwikkelde en/of te leveren zaken, voorbeelden van ontwikkelde websites, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten, evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van CCare zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van CCare en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan CCare worden geretourneerd.
7. CCare mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
8. Indien de wederpartij het aanbod niet aanvaardt moeten alle door CCare bij het aanbod geleverde documenten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan CCare worden geretourneerd.

### **Artikel 3: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van CCare heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat CCare schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. CCare is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra CCare - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. Opdrachten moeten vergezeld gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
4. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht vinden schriftelijk plaats en moeten vergezeld gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Deze wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
5. CCare noch de wederpartij mag haar uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

### **Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, verricht CCare de overeengekomen prestatie tegen een vast honorarium.
2. CCare mag dit vaste honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan CCare en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent CCare het honorarium op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van CCare bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.

4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag CCare een toeslag berekenen over het uurtarief.
6. De wederpartij kan kosteloos één administratieve wijziging (bijvoorbeeld tenaamstelling of adreswijziging) per jaar laten uitvoeren. Indien de wederpartij meer dan één wijziging wil laten uitvoeren wordt hiervoor een bedrag van € 25,00 per wijziging in rekening gebracht.
7. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor CCare (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen en valutaschommelingen, mag CCare de overeengekomen prijzen dan wel het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
9. Bij duurovereenkomsten mag CCare jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de wederpartij. Hier kunnen ook prijs- of tariefverhogingen van internetproviders, kabel- of glasvezel maatschappijen en andere telecomaanbieders e.d. inbegrepen zijn. CCare informeert de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging.

#### **Artikel 5:       Inschakeling derden**

Als CCare dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

#### **Artikel 6:       Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door CCare gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de wederpartij aan CCare verstrekte informatiedragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. de door CCare geleverde zaken conform de door CCare verstrekte en/of geleverde (gebruiks) aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt en adequaat beveiligd worden;
  - d. CCare op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht (de werklocatie). Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - e. CCare op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door CCare gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet e.d. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;
  - f. indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van CCare e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;

- g. op de werklocatie de door CCare in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart CCare voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies en diefstal van en overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die CCare tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen.
4. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag CCare de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en CCare niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van CCare niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

#### **Artikel 7: Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt eveneens voor haar werknemers en derden die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie openbaar moet maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Partijen zijn verplicht om ingeval van een datalek hiervan binnen de wettelijk gestelde termijn melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de andere partij hierover te informeren.
5. CCare mag te allen tijde publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. - mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft - en deze methodes, werkwijzen e.d. hergebruiken.

#### **Artikel 8: Risico van opslag informatie**

1. CCare zal alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. CCare neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) deze informatie te voorkomen.
2. CCare is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van CCare of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie behoudt van de aan CCare verstrekte informatie.

## **Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen mede doordat CCare zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op (op)leveringstermijnen van haar (internet)providers en overige dienstverleners. Indien CCare haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. CCare mag in gedeelten presteren en iedere deelprestatie afzonderlijk factureren.
3. Het risico voor de te leveren hardware of standaard software gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Dit is het moment waarop zij het pand, het magazijn of de winkel van CCare verlaten of CCare aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door CCare te bepalen wijze. CCare is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag CCare de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt CCare dan binnen een door CCare gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
6. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. CCare mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van CCare en/ of het recht van CCare alsnog nakoming te vorderen.

## **Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of diensten of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. CCare niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. CCare niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;heeft CCare recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. CCare voert naar eigen inzicht de opdracht uit en draagt tijdens de uitvoering van de opdracht de volledige verantwoordelijkheid hiervoor, inclusief voor de door haar ingezette eigen werknemers.
3. Werknemers van CCare staan te allen tijde onder leiding en toezicht van CCare zelf. Het resultaat van de opdracht wordt afgestemd tussen de wederpartij en de projectleider van CCare. De wederpartij is niet gerechtigd werknemers van CCare *zonder toestemming van*

CCare andere dan de met CCare overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten of andere opdrachten te geven.

4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag CCare de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
5. CCare spant zich in de overeengekomen werkzaamheden, diensten en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, mag CCare de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
6. CCare informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
  - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt CCare eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft CCare in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
7. Wanneer CCare op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan CCare worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van CCare. CCare is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
8. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
9. De wederpartij controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat, of conceptversie van de te ontwikkelen software of website die CCare aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan CCare kenbaar. Indien nodig, past CCare het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. CCare kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring met betrekking tot de definitieve versie van de software of website ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten, software of website pas gebruiken na voornoemd akkoord.
10. Indien CCare de al goedgekeurde documenten, software of website moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag CCare de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.

#### **Artikel 11: Ontwikkelen van een website**

1. De wederpartij stelt alle voor de ontwikkeling van de website benodigde informatie tijdig en in de door CCare gewenste vorm aan CCare ter beschikking. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het

verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat CCare op diens verzoek op de website plaatst.

2. Partijen leggen de functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen website schriftelijk vast. De omvang van de verplichtingen van CCare wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De wederpartij verkrijgt een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat hij volledig aan zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst met CCare heeft voldaan.
4. CCare behoudt de copyrights op de losse elementen voor wat betreft haar eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. en heeft het recht om haar naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
5. De wederpartij mag voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met CCare schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aanbrengen.
6. Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCare, een variant of afgeleide van het ontwerp van de website te maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toe te passen of te gebruiken.
7. Indien CCare adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is CCare niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

#### **Artikel 12: Ontwikkelen van maatwerk software**

1. De wederpartij stelt alle voor de ontwikkeling van de software benodigde informatie tijdig en in de door CCare gewenste vorm aan CCare ter beschikking. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. Partijen leggen de functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen software schriftelijk vast. De omvang van de verplichtingen van CCare wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkelde maatwerk software komen te berusten bij de wederpartij en de wederpartij kan zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie van de software, vanaf het moment dat hij volledig aan zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst met CCare heeft voldaan.

#### **Artikel 13: Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde website/software**

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de website en/of software afgerond zijn en de website en/of software gebruiksklaar is, informeert CCare de wederpartij hierover.
2. De website respectievelijk de software wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, zodra deze gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij de werking hiervan en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.

3. De website respectievelijk de software wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij CCare. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de website respectievelijk de software tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de wederpartij binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij CCare.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de wederpartij daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, informeert de wederpartij CCare hier schriftelijk en gedetailleerd over. CCare zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel wordt kosteloos uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij dan wel andere niet aan CCare toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane informatie is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Nog niet verrichte/ niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website of software, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan de door CCare voltooide werkzaamheden.
6. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de website of software, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. CCare mag de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening brengen.
7. Ingeval de wederpartij na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de website of software constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

#### **Artikel 14:      Standaard software**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaard software berusten bij CCare dan wel de oorspronkelijke maker. De wederpartij mag aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen en moet te allen tijde zorgen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door CCare en/of oorspronkelijke maker.
2. Bij levering van standaard software verleent CCare aan de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
3. De standaard software mag door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden. Bij eventuele storingsen is de wederpartij gerechtigd de software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid te gebruiken.
4. Het is de wederpartij voor beveiligingsdoeleinden toegestaan een kopie van de standaard software te maken. Deze kopie mag door de wederpartij niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging ingeval van teniet gaan of beschadiging van het originele exemplaar. De wederpartij moet deze kopie voorzien van dezelfde labels, aanduidingen e.d. als het originele exemplaar.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCare, is het de wederpartij verboden het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, deze software te verkopen, te verhuren anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de software te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van de software niet aan de wederpartij ter beschikking gesteld.



6. Indien de leverancier van de standaard software het gebruiksrecht van deze software heeft beperkt overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst dan wel indien onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en CCare gesloten onderhoudsovereenkomst, is de wederpartij eveneens gebonden aan deze beperkingen. CCare zal de wederpartij hierover informeren.

#### **Artikel 15: Domeinnaamregistratie**

1. Op verzoek van de wederpartij kan CCare de registratie van domeinnamen verzorgen tegen de dan geldende tarieven.
2. Nadat de wederpartij de voor de registratie overeengekomen prijs aan CCare heeft voldaan, zorgt CCare er voor dat de domeinnaam op naam van de wederpartij wordt gezet.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. De wederpartij is verplicht te handelen in overeenstemming met deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. De wederpartij zorgt ervoor dat hij zelf op de hoogte is van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij onderzoekt zelf of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart CCare voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. CCare wijst de wederpartij er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.
5. CCare heeft ten aanzien van de domeinnaamregistratie slechts een inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag tot registratie zal worden gehonoreerd.
6. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de wet en/of de regelgeving van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

#### **Artikel 16: Webservice; serverbeheer en cloud computing**

1. Indien CCare voor de wederpartij diensten op het gebied van webservice - waaronder onder meer begrepen serverbeheer (hosting) en/of cloud computing - verleent, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van de server of zijn dataverkeer verboden:
  - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
  - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
  - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
  - d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
  - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
  - f. via de dienstverlening van CCare aan te sporen tot, dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van CCare dan

- wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar dan wel het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
- g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
  2. De wederpartij vrijwaart CCare voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door CCare geleverde webservices.
  3. CCare mag het dataverkeer limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, mag CCare bij overschrijding van de limiet de hieruit voortvloeiende meerkosten of door CCare geleden schade bij de wederpartij in rekening brengen.
  4. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

#### **Artikel 17: Onderhoud**

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten, zaken en/of de ontwikkelde website tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen dan wel de gebruikelijke procedures van CCare eventuele gebreken aan CCare melden. Na ontvangst van een melding zal CCare naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. Indien partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden, tenzij in de onderhoudsovereenkomst anders is bepaald. CCare mag de kosten van de (herstel)werkzaamheden altijd afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan CCare toe te rekenen oorzaken of indien de software, website of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan CCare is gewijzigd of wordt onderhouden.
3. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
  - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
  - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
  - c. herstel van eventueel verloren gegane informatie.

#### **Artikel 18: Klachten**

1. De wederpartij controleert de geleverde hardware direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan CCare.
2. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door CCare gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan CCare. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden.
3. Documenten die niet eerst in concept zijn voorgelegd, controleert de wederpartij direct bij ontvangst. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle

geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan CCare. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.

4. Klachten over de ontwikkelde website of software meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan CCare. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na oplevering.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. De wederpartij stelt CCare in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of CCare de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
8. Retourzending vindt plaats op een door CCare te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de ontwikkelde website of software of het resultaat van de door CCare verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten indien aan de website, de software of dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of de website, software of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

#### **Artikel 19: Garanties**

1. CCare voert de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. CCare staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door CCare geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op gelijke wijze tussen partijen. CCare informeert de wederpartij hierover.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert CCare zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, gelden deze garanties op gelijke wijze tussen partijen. CCare informeert de wederpartij hierover.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij het overeengekomen honorarium of de overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
6. CCare garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te doen gebruiken of gebruikt of dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten of de door CCare ontwikkelde software aansluit bij, gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij en/of kan draaien op het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij CCare dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt CCare - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of het honorarium. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

## **Artikel 20: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door CCare gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt CCare geen enkele aansprakelijkheid.
2. CCare is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving, geleden verlies en/of vertragingsschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien CCare aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door CCare gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van CCare beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de (op)geleverde zaken, software, verleende diensten en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Bij duurovereenkomsten is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door CCare gesloten verzekering valt.
6. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij CCare hiervoor aanspreken.
7. In geval van cloud computing en eventuele daaraan verwante diensten zoals het uitvoeren van remote back-ups, is CCare niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van bijvoorbeeld het verloren gaan van data van de wederpartij, indien de oorzaak hiervan gelegen is bij derden zoals providers en andere dienstverleners op het internet. CCare is uitsluitend verantwoordelijk voor een correcte en tijdige uitvoering van de remote back-ups en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in de onderliggende infrastructuur voor het dataverkeer die door derden wordt beheerd en in stand gehouden.
8. CCare is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik van de (op)geleverde zaken en/of website en/of resultaat van de verrichte werkzaamheden respectievelijk verleende diensten of gebruik in strijd met de door of namens CCare verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
  - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan CCare verstrekte of voorgeschreven informatie;
  - c. door gebruik van niet officiële/illegale software;
  - d. door het niet (tijdig) maken van back-ups of niet adequaat beveiligen van informatie door de wederpartij;
  - e. door activiteiten van hackers of cybercriminelen;
  - f. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - g. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van CCare.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart CCare voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van CCare of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen

verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal CCare de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

#### **Artikel 21: Betaling**

1. CCare mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet door middel van een overschrijving naar het door CCare opgegeven rekeningnummer en binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaalwijze of -termijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan CCare een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag CCare bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag CCare de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag CCare de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft CCare eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengt CCare eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van CCare niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op CCare heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Indien bij een duurovereenkomst volledige betaling uitblijft, stelt CCare de wederpartij schriftelijk in gebreke en geeft daarbij nog een redelijke termijn om alsnog te betalen. Indien betaling wederom uitblijft en de betalingsachterstand 2 maanden of meer bedraagt, mag CCare haar dienstverlening opschorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. CCare informeert de wederpartij tijdig over een voorgenomen opschorting/ontbinding. Onder opschorting kan onder meer worden verstaan: het blokkeren van de voor de wederpartij geëxploiteerde of ter beschikking gestelde website(s), domeinnamen, e-mailadressen of servers. Alle schade die CCare hierdoor lijdt, evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening, zijn voor rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 22: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van CCare totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechterlijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich bij het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
5. De wederpartij informeert CCare direct schriftelijk indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
6. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van CCare.
7. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft CCare op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
8. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of CCare een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen CCare en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit laat onverlet het recht van CCare op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### **Artikel 23: Algemene bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten**

1. CCare is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door CCare in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de website en/of software geleverde databases en broncodes.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan CCare voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van de in het vorige lid genoemde databases en broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan:
  - a. de door CCare geleverde of vervaardigde documenten en zaken te gebruiken buiten de context van de overeenkomst;
  - b. deze documenten en zaken aan derden te verstrekken;
  - c. derden hierin inzage te geven;
  - d. deze documenten en zaken te vermenigvuldigen;
  - e. de door CCare geleverde of vervaardigde documenten en zaken na te maken, te wijzigen, te reproduceren e.d.zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCare.
4. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan CCare verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die CCare door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

5. CCare garandeert dat de door haar (op)geleverde documenten en zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
6. Indien niettemin door CCare moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door CCare (op)geleverde documenten of zaken inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal CCare - na overleg met de wederpartij - de desbetreffende documenten respectievelijk zaken vervangen door documenten of zaken die geen inbreuk maken op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel het (op)geleverde terugnemen tegen restitutie van de koopprijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
7. De wederpartij heeft slechts recht op de in het vorige lid vermelde opties, indien hij CCare op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat CCare in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen. CCare zal de wederpartij dan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde inbreuken, mits de wederpartij de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan CCare overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
8. CCare mag technische maatregelen nemen ter bescherming van zijn rechten.

**Artikel 24: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. CCare mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

**Artikel 25: Overmacht**

1. Bij overmacht van de wederpartij of CCare, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van CCare wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van CCare, van de door haar ingeschakelde derden, toeleveranciers of providers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij CCare: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van CCare of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden,

wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane verzenden (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens CCare tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 26: Annulering, opschorting**

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag CCare van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Naar keuze van CCare en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag CCare de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart CCare voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. CCare mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/geleverde diensten per direct opeisbaar en mag CCare deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door CCare zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Indien er voor CCare kosten voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden/dienstverlening, zijn deze voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschorting niet kan worden hervat, mag CCare de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

#### **Artikel 27: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van CCare, maar CCare behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag CCare er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 3 februari 2016